



Secciones <i>offline</i> : enlace a redes sociales, términos y condiciones, listado de tarifas y comisiones, noticias, enlace a cotizadores, "califica nuestra App"	X	X	X	X							Redes sociales y otros
Próximamente: Vista de balance consolidado sin logeo			X		X						Cuentas
Próximamente: Cógigo para realizar envío de dinero / retiro de efectivo sin tarjeta en el ATM.	X		X		X						Cuentas / Transferencias
Próximamente: Depósito de cheques utilizando la cámara			X	X							Cuentas
Notificaciones de <i>Beacons</i> para reconocimiento del cliente al acercarse a algún punto (Sucursal, Cajero) y su integración con el escritorio digital (el usuario puede tomar un turno haciendo uso de la aplicación, indicar el tipo de transacción que desea realizar, saber el Ejecutivo asignado para atenderlo, tiempo estimado de espera)			X		X			X	X		Beacons - Gestión interna - Mercadeo - Atención al cliente
Escritorio virtual: <i>dashboard</i> , visualización de agenda del Ejecutivo (incluyendo tareas pendientes), alertas generales sobre sus clientes, nuevos productos, campañas o promociones activas, gestión de cola clientes, asignación de Ejecutivo para la atención del cliente, gestión de clientes, creación de nuevos clientes, asignación de nuevos productos a clientes, consulta de información transaccional de los clientes, consulta de operaciones realizadas por el cliente a través de distintos canales, impresión de formularios / formatos / brochures, consultar información de cita o reclamo, sección de preguntas frecuentes, gestión de perfil propio, consulta del listado de productos, panel de actividades frecuentes personalizable, consulta de segmentación del cliente, recomendación de productos en base a la segmentación del cliente.									X		Gestión interna - Front Branch Office
<i>Contact Center</i> : dashboard, tareas pendientes, campañas o promociones, mensajes o alertas, atención, registro y seguimiento de casos, documentación de detalles del caso, tiempos de respuesta, asignación de casos, ranqueo de agentes de atención, reportes, gráficos, sección de preguntas frecuentes, panel de actividades frecuentes (personalizable)									X		Gestión interna - Contac Center
<i>Back Office</i> : reglas de segmentación de clientes (creación de segmento, configuración del segmento, consulta del segmento, actualización del segmento), gestión de campañas (creación de campaña, configuración de campaña, consulta/seguimiento de campaña, actualización de campaña), gestión de contenido (editor de contenido que permite de forma simple crear el contenido, publicación automática de contenido, flujo automatizado de revisión/aprobación de contenido a publicar, edición de contenido y publicación en línea, consulta y programación de contenidos para futuras publicaciones) gestión documental (indexación y búsqueda de documentos, carga y edición de documentos, gestión de versionamiento de documentos, trabajo colaborativo de documentos), herramientas de <i>data analytics</i> , gestión de cuentas de usuario, gestión de roles y gestión centralizada de privilegios de acceso. Monitoreo de los servidores con gráficas de desempeño, gestión de auditoría de la plataforma (consulta de <i>logs</i> de auditoría, configuración de nivel de información a guardar) creación de sitios y sub sitios para el Banco. Adicionalmente se pueden realizar las configuraciones y gestión de la actividad de los usuarios sobre los <i>sites</i> y redes sociales del Banco.									X		Back Office